

# Mülltonne nicht abgeholt – Was nun?

Im ersten Moment natürlich ärgerlich. Aber es gibt viele plausible Gründe, warum es mit der Leerung Ihrer Mülltonne nicht geklappt haben kann. Wir haben für Sie die häufigsten Ursachen aufgelistet.



## Stand die Tonne rechtzeitig bereit?

Die Tonnen müssen am Abfuhrtag spätestens bis 6.00 Uhr morgens am Fahrbahnrand bereit stehen. Steht Ihre Tonne zu spät am Fahrbahnrand, kann es vorkommen, dass die Abfuhr bereits „durch“ ist.

Bitte stellen Sie ihre Tonne bei der nächsten Leerung erneut bereit. Für Mehrmengen an Restmüll können Sie über die im Abfuhrkalender genannten Verkaufsstellen einen gebührenpflichtigen Restmüllsack erwerben.

## Hat die Abfuhr ihre Tour abgebrochen oder mein Anwesen vergessen?

Immer wieder kommt es vor, dass Fahrzeuge bereits im Laufe des Tages ihre mögliche Ladekapazität erreicht haben. In diesem Falle erfolgt eine Zwischenleerung der Fahrzeuge am Abfallwirtschaftszentrum Wirmsthal. Die Tour wird durch das Entladen lediglich unterbrochen und wird fortgesetzt sobald dieses entleert wurde. Bitte lassen Sie Ihre Tonne bis zum Tagesende stehen.

## Waren Fremdstoffe in der Tonne?

Wenn sich Stoffe in der Tonne finden, die nicht hinein gehören kann eine Leerung nicht durchgeführt werden. Dazu zählen z.B. Bio-Kunststoffbeutel in der Biotonne, Windeln in der Papiertonne, Elektrogeräte in der Restmülltonne. Die Biomüllfahrzeuge im Landkreis Bad Kissingen wurden zusätzlich mit einer speziellen Software für die Erkennung von Störstoffen ausgestattet. In diesem Falle wird Ihnen eine Rote Karte an die Tonne geklemmt.

Bitte entfernen Sie die Fremdstoffe aus der Tonne und stellen diese zum nächsten Abfuhrtermin erneut zur Entleerung bereit.

## Wurde wegen eines Feiertages die Abfuhr verschoben?

Bei Feiertagen während der Woche wird die reguläre Leerung verschoben. Sehen Sie in Ihrem persönlichen Abfuhrkalender nach oder laden Sie sich unsere Abfall-Scout App herunter.

## Winterliche Straßenverhältnisse?

Bei starkem Schnee oder Glatteis kann es dazu kommen, dass kurzfristig Leerungen nicht durchgeführt werden können. Aktuelle Informationen werden über App und Homepage veröffentlicht. Bitte lassen Sie ihre Tonnen stehen, diese werden schnellstmöglich nachgefahren.

## War die Tonne zu schwer?

Wird beispielsweise eine Biotonne mit schweren Soden oder Fallobst gefüllt, kann die Schüttvorrichtung am Müllfahrzeug die Tonne nicht mehr heben. In der Folge bleibt Ihre Tonne leider ungeleert stehen. Bitte entfernen Sie Teile des Inhalts aus der Tonne, so dass das zulässige Höchstgewicht der Tonne nicht überschritten wird und stellen die Tonne zur nächsten Abfuhr erneut bereit.

## War der Inhalt zu stark in die Tonne gepresst?

Wird der Müll zu stark in die Tonne gepresst oder eingestampft, kann es vorkommen, dass der Abfall bei Leerung am Müllfahrzeug nicht oder nur teilweise aus der Tonne rutscht. Aus arbeitschutzrechtlichen Gründen dürfen unsere Müllwerker den Abfall in der Tonne nicht lockern. Bitte lockern Sie den Inhalt der Tonne auf und stellen diese zur nächsten Abfuhr erneut bereit.

## War die Tonne überfüllt?

Rest- und Biomülltonnen, die über das angemeldete Volumen hinaus befüllt wurden, werden nicht geleert. Der Deckel der Tonnen muss sich schließen lassen. Falls Ihre Mülltonne überfüllt war müssen Sie diese zur nächsten Abfuhr erneut bereitstellen. Für Mehrmengen von Restmüll können Sie einen kostenpflichtigen Restmüllsack bereitstellen. Die Verkaufsstellen für Restmüllsack entnehmen Sie dem Abfuhrkalender oder der Abfall-Scout App.

## War der Inhalt der Tonne eingefroren?

Vor allem bei Biotonnen kann bei Frost der Inhalt an der Tonneninnenwand/ am Tonnenboden so festfrieren, dass sich die Tonne auch nach mehrmaligem Rütteln an der Schüttung des Müllfahrzeugs nicht oder nicht vollständig entleeren lässt. Die Müllwerker klemmen Ihnen in der Regel einen Infozettel an die betreffende Tonne. Beachten Sie bitte die Hinweise, damit die Inhalte nicht wieder einfrieren und stellen Sie die Tonne bei der nächsten Abfuhr erneut bereit.

## War die Zufahrt zur Abholstelle frei?

Wenn das Müllfahrzeug die Abholstelle nicht anfahren kann, haben die Müllwerker keinen Zugriff auf Ihre Tonne. Bei längerfristig andauernden Blockaden, Baustellen oder sonstigen Sperrungen müssen die Tonnen vor die Absperrung gebracht werden. Leider können unsere Müllwerker aus Zeitgründen Ihre Tonnen nicht von den unzugänglichen Bereitstellungsplätzen holen. Wir bitten um Ihr Verständnis.

Sollte keine der aufgeführten Ursachen vorliegen, nutzen Sie bitte unser Kontaktformular zur Übermittlung der Reklamation. Wir werden diese schnellstmöglich bearbeiten.

Hier Reklamation mitteilen:



Kommunalunternehmen  
Landkreises Bad Kissingen - AdÖR  
- Abfallwirtschaft -  
Münchner Str. 5  
97688 Bad Kissingen